

Functiebeschrijving facilitair medewerker B

1. Doel van de functie

De facilitair medewerker B is mede verantwoordelijk voor het uitvoeren van eenvoudige reguliere onderhouds- en schoonmaakwerkzaamheden in het kader van het meerjaren onderhoudsplan en/of het verrichten van transportwerkzaamheden. Verzorgt de bereiding van maaltijden en de bestellingen hiervoor.

2. Plaats in de organisatie

Ontvangt hiërarchisch leiding van de teamleider. Kan inhoudelijke aanwijzingen ontvangen van de coördinator B.

3. Contacten

Intern: Heeft contacten met de teamleider, de coördinator B en collega's in het kader van de voortgang van de werkzaamheden. Overige contacten met de manager, teamleiders, collega's en medewerkers van Riwis, komen voort vanuit de werkzaamheden en variëren in frequentie.

Extern: Onderhoudt contacten met voor de werkeenheid van belangzijnde externe personen en instanties, voor zover de werkzaamheden dat vereisen.

4. Resultaatgebieden

Resultaatgebied	Resultaatindicatoren	Taken
Onderhoud en schoonmaak	- Onderhoudstechnische werkzaamheden zijn volgens de geldende richtlijnen en kwaliteitseisen adequaat uitgevoerd. - Voorkomende (schoonmaak)werkzaamheden aan gebouwen en terreinen.	- Verricht voorkomende ondersteunende en eenvoudige onderhoud- en technische werkzaamheden, volgens de geldende plannings. - Signaleert gebreken aan gebouwen, installaties, apparatuur en inventaris, draagt zorg voor oplossingen waar mogelijk of meldt dit aan de verantwoordelijke. - Zorgt, in samenspraak met cliënten, voor het behang- en schilderwerk in woningen van cliënten. - Verhelpt klachten als verstoppingen, storingen, vervanging van lampen etc.

		• Verricht, volgens planning of rooster, voorkomende (schoonmaak)werkzaamheden aan kantoorpanden, gebouwen of woningen. • Zorgt voor het periodiek schoonmaken van dakgoten. • Onderhoudt werkruimten, gereedschappen en apparatuur.
Transportwerkzaamheden	• Voorkomende transportwerkzaamheden m.b.t. vervoer van cliënten, post of materialen en inventaris zijn op tijd en naar tevredenheid verricht.	• Zorgt voor interne bezorging van post of pakketten met een snelle doorlooptijd. • Ondersteunt begeleiders bij vervoer van grote materialen of inventarissen ter bevordering van de begeleiding aan cliënten. • Ondersteunt bij verhuizingen van cliënten. • Zorgt voor het tijdig aanleveren van materialen en middelen tussen de diverse woonlocaties en kantoorlocaties.
Maaltijdverzorging	• De dagelijkse maaltijden zijn verzorgd	• Stelt de weekmenu's op. • Verzorgt de bestellingen voor de (componenten van de) maaltijden. • Bereidt (componenten) van maaltijden. • Hanteert de HACCP richtlijnen
Teamsamenwerking en overige werkzaamheden	• De teamsamenwerking en onderlinge collegiale verhoudingen zijn geborgd. • Er is een bijdrage geleverd aan teamoverstijgende en organisatorische werkzaamheden.	• Neemt deel aan het teamoverleg en levert een actieve bijdrage aan de teamsamenwerking. • Verricht voorkomende administratieve werkzaamheden. • Levert een bijdrage aan de uitvoering van het teamactiviteitenplan. • Kan de rol op zich nemen van werkbegeleider.

5. Functie-eisen

Kennis

Beschikt over een relevante kennis en werkervaring op MBO niveau 2. Beschikt over kennis van/ervaring met algemeen woningonderhoud en enige kennis van veiligheidsvoorschriften en eenvoudige voedingsbereiding. Heeft kennis van het gebruik van materialen en gereedschappen. De functie vereist het op peil houden van kennis en ontwikkelingen binnen het vakgebied.

Zelfstandigheid

Geeft binnen het kader van vastgestelde procedures, planningen en werkafspraken uitvoering aan de dagelijkse werkzaamheden binnen het team waarbij werkwijzen en prioriteiten door anderen worden gesteld. Initiatief wordt genomen ten aanzien van de dagelijkse werkzaamheden. Bij voorkomende problemen worden prioriteiten in overleg met de coördinator B en/of collega's bepaald. Kan inhoudelijk terugvallen op de coördinator B en organisatorisch op de teamleider.

Sociale vaardigheden

Uiteenlopende in- en externe contacten stellen eisen aan tact, kunnen luisteren en empathisch vermogen, overtuigings- en overredingskracht. In het kader van het werken in een team is teamwork van belang en zijn vaardigheden met betrekking tot samenwerken vereist.

Risico's, verantwoordelijkheden en invloed

Is verantwoordelijk voor de dagelijkse uitvoer van de werkzaamheden waarbij onzorgvuldig en onjuist handelen, kan leiden tot een kleine kans tot schade. Verantwoordelijkheid wordt gedragen voor het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden en het signaleren van gebreken. Invloed op het facilitair beleid is mogelijk door het teamoverleg.

Uitdrukkingsvaardigheid

Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid is nodig in de werkafstemming met collega's. Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is vereist voor het bijhouden van (digitale) registratie of overdrachtsrapportages.

Bewegingsvaardigheid

Eisen worden gesteld aan bewegingsvaardigheid bij het gebruik van gereedschappen en apparatuur waarbij soms in onnatuurlijke houdingen wordt gewerkt en krachtsinspanning is vereist.

Oplettendheid

Oplettendheid is vereist bij het tijdig signaleren en melden van gewenst of noodzakelijk onderhoud en bij het in acht nemen van arbo- c.q. veiligheidsvoorschriften.

Overige functie-eisen

Geduld, doorzettingsvermogen en volharding zijn nodig bij het verhelpen van storingen en stimuleren van cliënten ten aanzien van te verrichten onderhoud- of schoonmaakwerkzaamheden. Gevoel voor ordelijkheid en systematiek is vereist bij het uitvoeren van de onderhoudswerkzaamheden. In contact met cliënten en externen worden eisen gesteld aan representativiteit. Gevoel voor materialen en gereedschappen is vereist bij het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden

Inconveniënten

Er is sprake van fysieke belasting bij tillen en verplaatsen bij verhuizingen en werken in onnatuurlijke houdingen bij schilder- en reparatiewerkzaamheden. Er kan sprake zijn van enige psychische belasting door het onder tijdsdruk verhelpen van storingen. Bezwarende omstandigheden zijn aanwezig bij het onder wisselende weersomstandigheden verrichten van buitenwerkzaamheden. Risico voor persoonlijk letsel is aanwezig bij het gebruik van gereedschappen en apparatuur.